

KULUTTAJAPALAUTELOMAKKEEN TIETOSUOJASELOSTE

Tietosuoja-asetus (EU) 2016/679

REKISTERINPITÄJÄ JA YHTEYSTIEDOT

Käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjänä toimii:

Huhtahyvät Oy, Santamaankatu 2, 38700 Kankaanpää, puhelin: 02 572 850

Tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä voi kysyä lisätietoja sähköpostiosoitteesta myynti@huhtahyvät.fi

MITÄ HENKILÖTIETOJA KERÄÄMME?

Huhtahyvät Oy:n tuotteita koskevien kuluttajapalautteiden yhteydessä keräämme nimen ja yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite)

MIHIN KÄYTÄMME HENKILÖTIETOJA?

Henkilötietoja käytetään kuluttajapalautteisiin vastaamiseen sekä hyvityskorttien lähettämiseen.

MITEN KÄSITTELEMME, SÄILYTÄMME JA SUOJAAMME HENKILÖTIETOJA?

Henkilötietoihin on pääsy vain niillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtäviensä hoitoon. Tietoja voivat käsitellä myös järjestelmätoimittaja järjestelmän testauksen tai kehittämisen yhteydessä.

Kaikki henkilötiedot ovat suojattu Huhtahyvät Oy:n tietoturvapoliitiikan mukaisesti asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen käsittelyltä.

Huhtahyvät Oy säilyttää kuluttajatiedot sähköisessä muodossa palvelimella kansiossa, johon pääsevät vain sitä työssään käyttävät henkilöt.

Henkilötietojen käsittelyssä ja käsittelyn suunnittelussa noudatamme EU:n tietosuoja-asetuksen 2016/679 vaatimuksia. Pääsyä henkilötietoon valvontaan hyvien käytänteiden mukaisesti.

KUINKA KAUAN SÄILYTÄMME HENKILÖTIETOJA?

Säilytämme henkilötietoja asiakkaamme ja Huhtahyvät Oy:n välisen lainsäädännön vaatiman ajan, jotta voimme täyttää tässä selosteessa kuvat käyttötarkoitukset. Aineiston säilytys perustuu kirjanpito-, vahingonkorvaus- ja tuotevastuulakeihin.

REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Kuluttajalla on oikeus:

- Saada pääsy itseään koskeviin henkilötietoihin ja saada jäljennös häntä koskevista henkilötiedoista
- Pyytää itseään koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista
- Tietyin edellytyksin pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä
- Tietyissä tapauksissa pyytää itseään koskevien henkilötietojen siirtoa toiseen järjestelmään

Kuluttaja voi tehdä oikeuksiensa käyttämistä koskevan pyynnön ottamalla yhteyttä

myynti@huhtahyvät.fi

Mikäli kuluttaja huomaa henkilötietojen käsittelyssä puutteita tai lainvastaisuuksia, kuluttajalla on oikeus tehdä asiasta valitus tietosuojaviranomaiselle tietosuoja@om.fi